

Características del Proceso de Acreditación

La acreditación tiene importancia crucial para las actividades de Evaluación de la Conformidad, ya que, con independencia de la forma de garantía utilizada en la Evaluación de la Conformidad, ya sea la Declaración de Proveedor, Certificación o Calificación de los Proveedores por parte del cliente, es esencial que haya confianza entre las partes involucradas (proveedor, consumidor, organismo de certificación, laboratorios de ensayo, gobierno, etc.).

Esta confianza debe estar presente en todas las relaciones entre las partes y que se describen y las actividades que realizan. Solo entonces, la actividad de acreditación tendrá éxito.

¿Quieres saber cómo el proceso de Acreditación?

Etapas del proceso	Descripción
Solicitud de Acreditación	Para iniciar el proceso de Acreditación, el primer paso consiste en remitir al Departamento General para la Acreditación de INMETRO una solicitud junto con la documentación necesaria. La información básica para iniciar el proceso, se encuentran en el sitio web de la institución.
Análisis de solicitud	Un equipo de Cgcre comprueba la viabilidad de cumplir la solicitud. Puede ser que esta etapa es necesario una visita preliminar y la presentación de documentos adicionales.
Entrega de documentación y pago	Si Cgcre es capaz de cumplir con la solicitud, se envía la documentación a un equipo de evaluadores cualificados y especializados en las actividades que serán evaluadas. En este momento se realiza el pago del análisis de la documentación.

<p>Análisis de la documentación y acciones correctivas</p>	<p>El equipo de evaluación analiza toda la documentación remitida, en base a los requisitos establecidos por Cgcre, y las inconformidades son registradas en los informes enviados por correo electrónico al solicitante de la acreditación para la implementación de acciones correctivas. Las inconformidades identificadas en esta etapa no impiden la realización de la visita de evaluación. Para los Laboratorios de Calibración, <i>puede</i> ocurrir en paralelo a esta etapa, la Auditoría de Medición que son las comparaciones entre laboratorios organizados por el Sector de Confiabilidad de Metrología de la División de Acreditación de Laboratorios (Dicla) utilizadas por el equipo de evaluación para evaluar la competencia técnica de los laboratorios para realizar calibraciones. Esta Auditoría de Medición no es obligatoria y puede ser reemplazada por las Pruebas de Competencia equivalentes.</p>
<p>Evaluación en el organismo y acciones correctivas</p>	<p>La evaluación inicial consiste en una visita del equipo de evaluación a las instalaciones objeto de la solicitud de acreditación y las instalaciones asociadas, con el fin de verificar mediante pruebas objetivas:</p> <p>a) La aplicación del sistema de gestión establecido en el Manual de Calidad y la documentación asociada, que deben cumplir con los requisitos de acreditación.</p> <p>b) La competencia técnica del OAC para llevar a cabo los servicios para los que se solicita la acreditación. La duración de una evaluación inicial varía, por lo general de 2-5 días, y el programa de evaluación se desarrollo en función del alcance requerido, los tipos de instalaciones que deben visitarse y la complejidad del sistema de gestión de la OAC u organización.</p> <p>Todos los documentos y registros relacionados con el sistema de gestión de la OAC y servicios para los que el OAC se solicita la acreditación deben estar a disposición del equipo de evaluación. En el caso de una Evaluación en un organismo de</p>

	<p>control, también se llevará a cabo una Evaluación -Testigos, es decir, un seguimiento de una Evaluación en las instalaciones del cliente.</p>
<p><u>Acreditación</u> Certificado</p>	<p>Con la información resultante de las etapas anteriores, la Comisión de Acreditación revisa todo el proceso y emite un parecer al coordinador del departamento de acreditación de que tomará la decisión sobre la concesión o no de la acreditación. En casos favorables, la organización o laboratorio está acreditada y recibe un certificado.</p>
<p>Mantenimiento de acreditación Actividad de supervisión</p>	<p>La organización acreditada solo puede hacer mención de la acreditación en sus documentos publicitarios, correspondencia y difusión de servicios, después de emitir el certificado de acreditación y solo para el alcance de la acreditación.</p> <p>El uso y la divulgación de la condición de organismo acreditado es responsabilidad de OAC que asume toda carga y se sujeta a sanciones impuestas, si se define el comportamiento infractor.</p> <p>De acuerdo con una acreditación, se lleva una nueva evaluación con una frecuencia definida.</p>